

Utförarenkäten 2022

Öppenvård vuxna



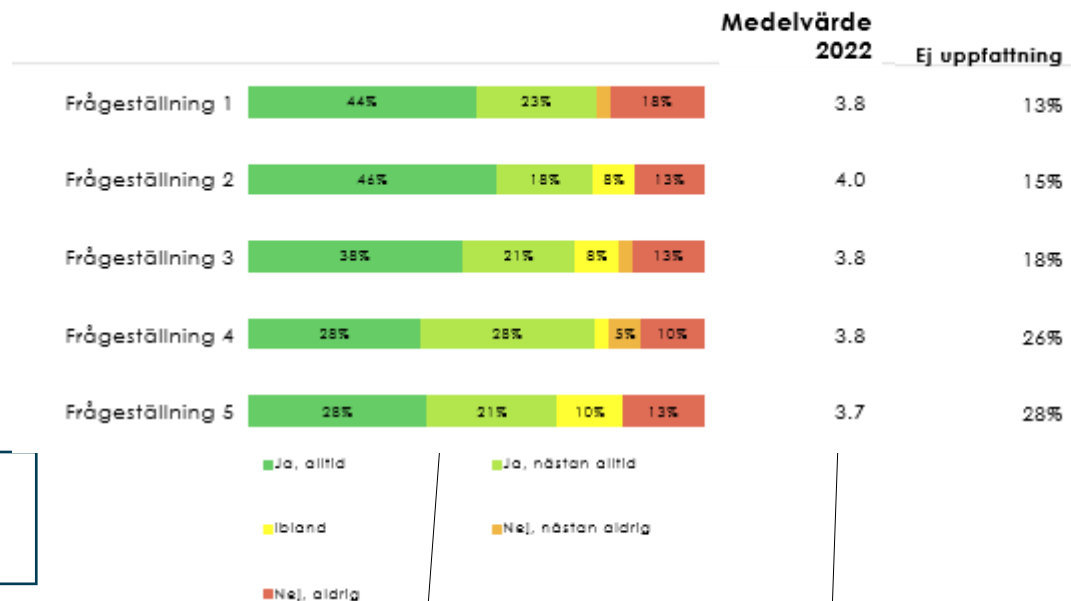
Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2022 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

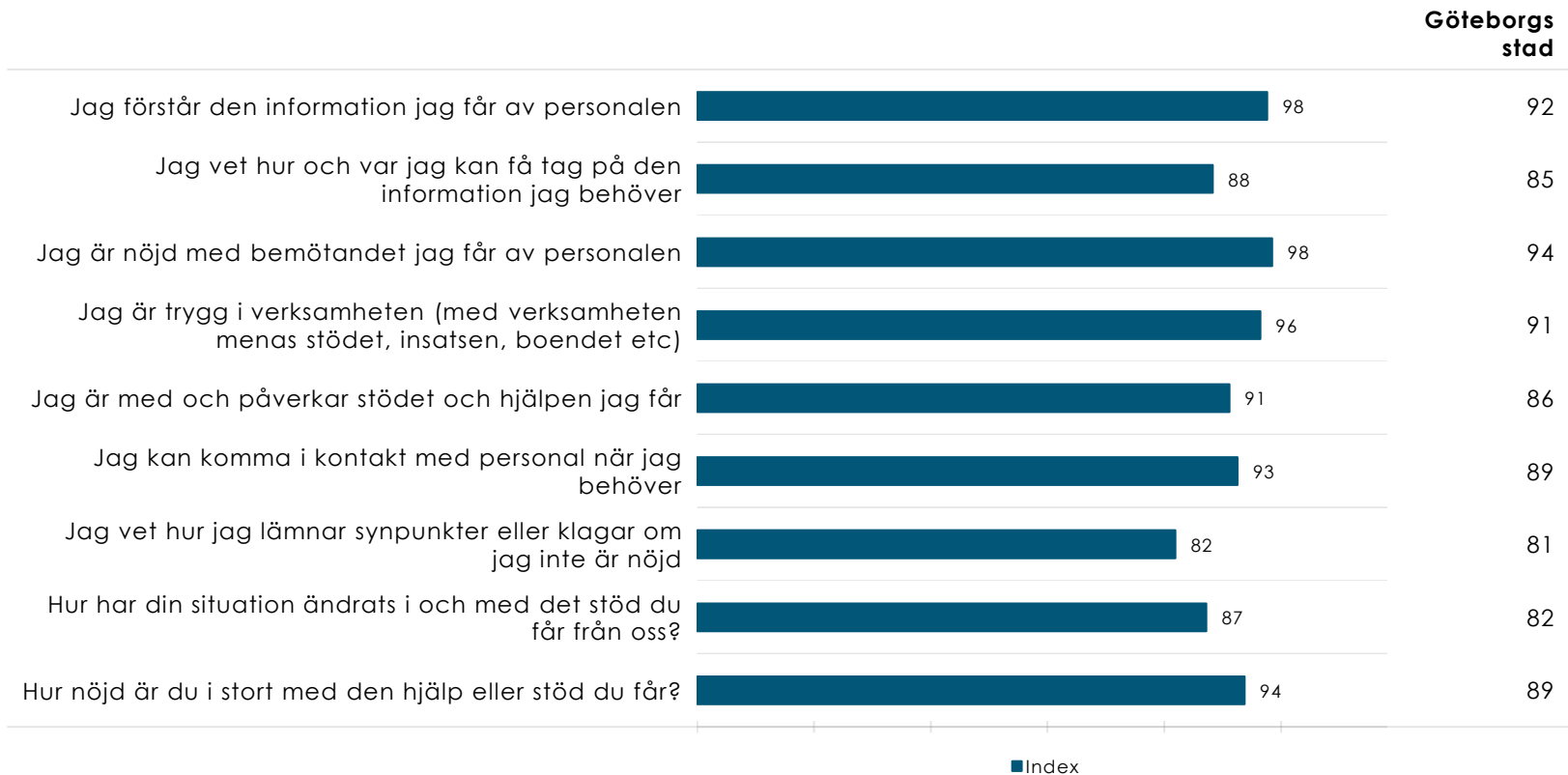
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Öppenvård vuxna



Förklaring av prioriteringsmatris

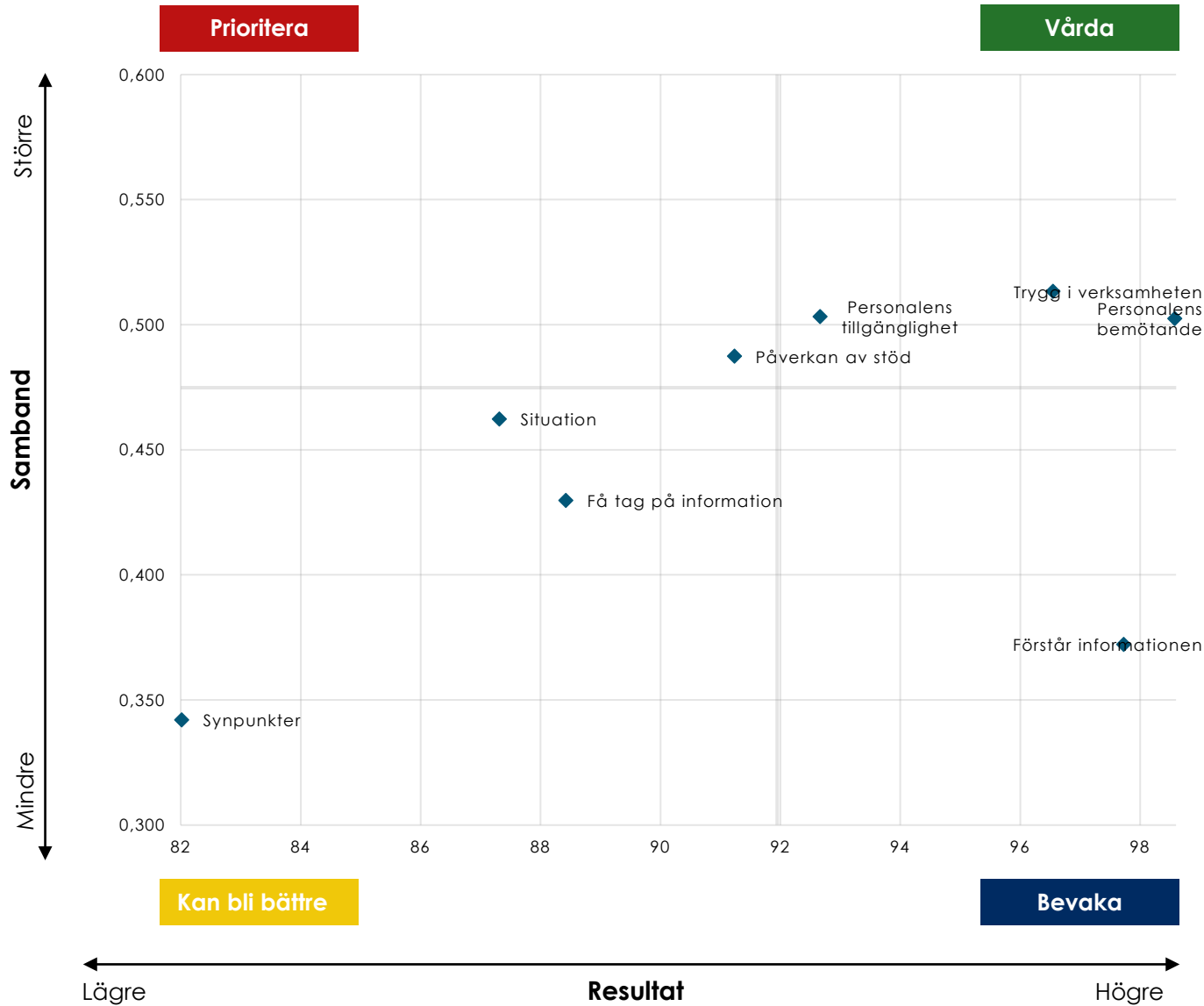
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Öppenvård vuxna



Prioriteringsmatris – tabell

Öppenvård vuxna

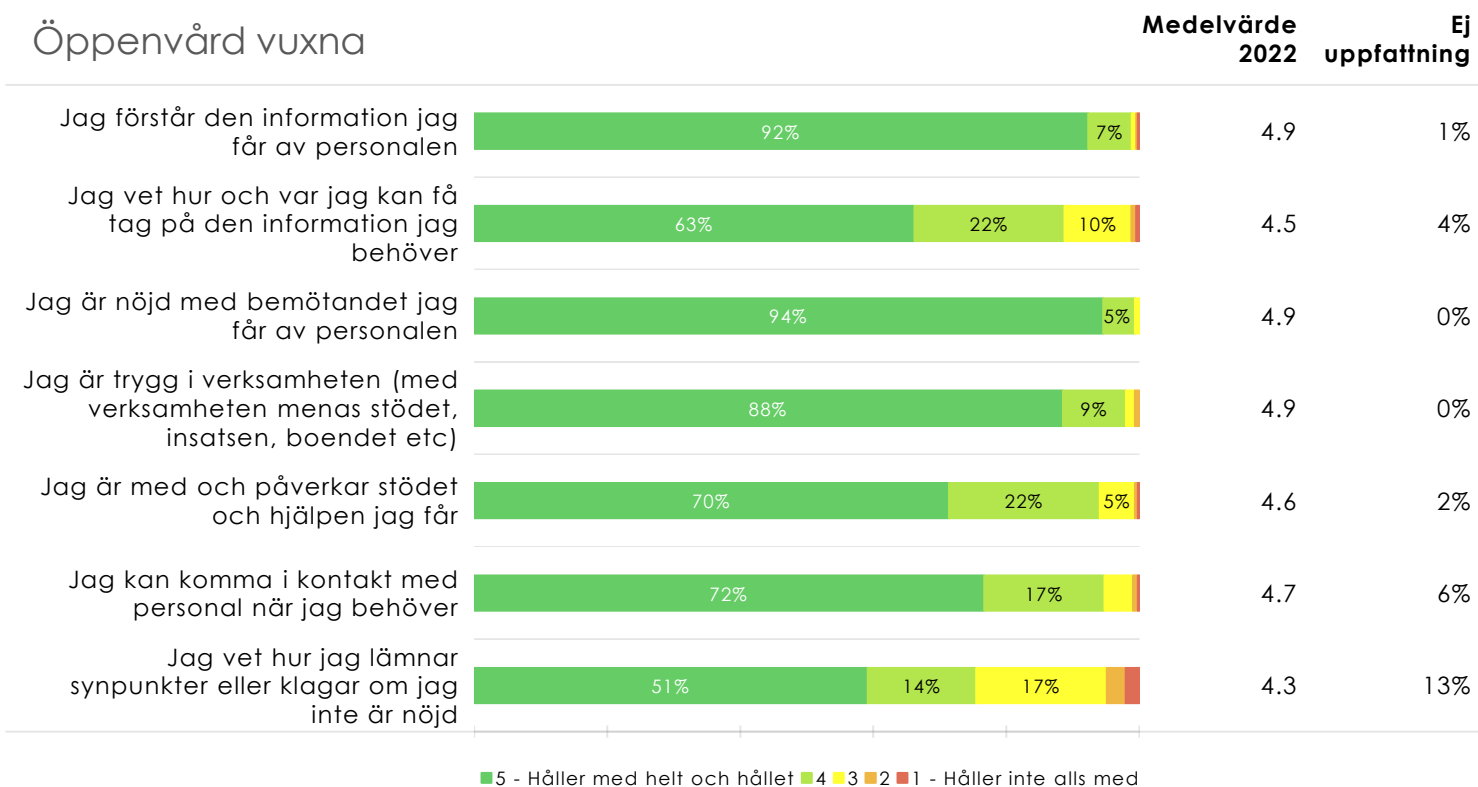
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	98
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	96
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	93
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	91
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	88
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	82
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	87
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	98

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård vuxna



Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård vuxna

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.5

4%

■ Förbättrats mycket

■ Förbättrats något

■ Varken förbättrats eller försämrats

■ Försämrats något

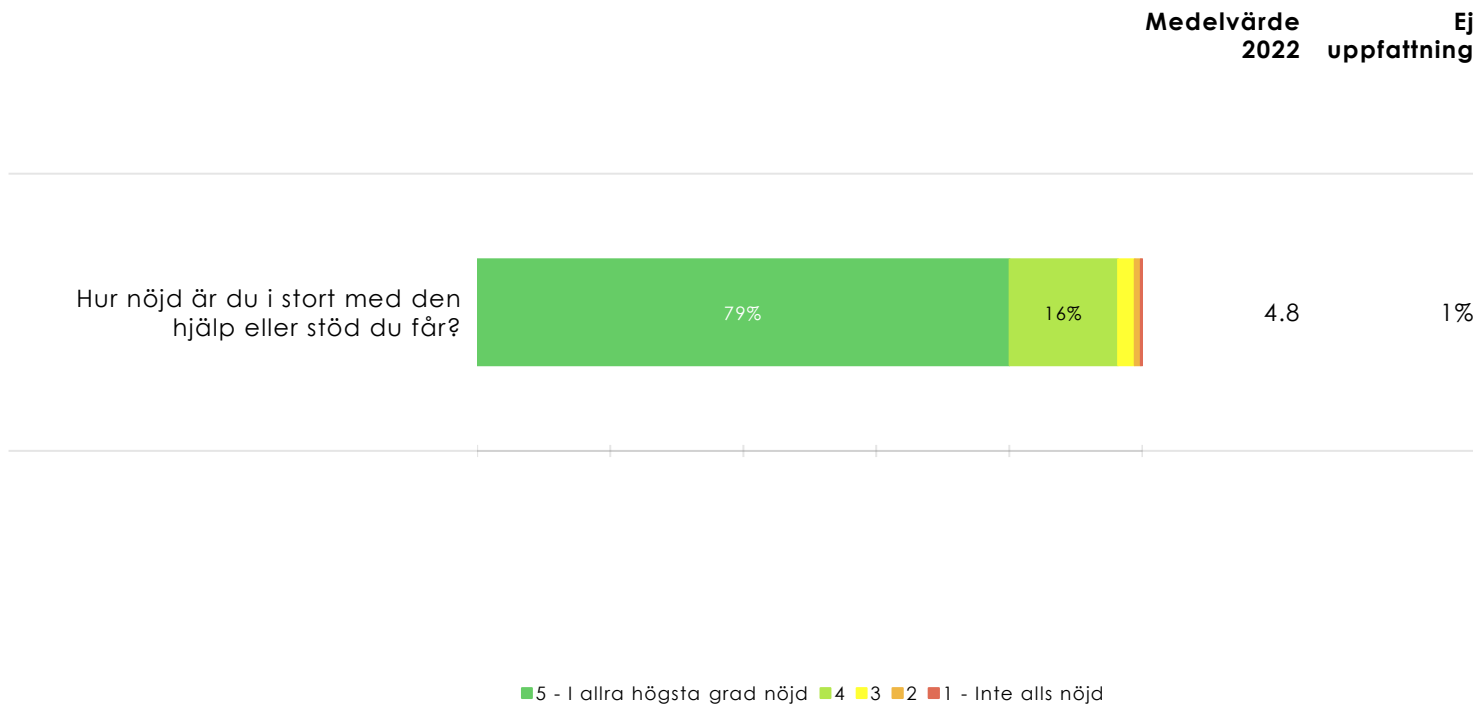
■ Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård vuxna



Bakgrundsfrågor

Öppenvård vuxna

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	4%
25 - 40 år	44%
41 - 64 år	44%
65 år eller äldre	9%
Kön?	
Man	53%
Kvinna	47%
Annat	0%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	67%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	19%
Utanför Sverige	14%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	99%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Verksamheter (Öppenvård vuxna)	

Öppenvård vuxna

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård d vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	442	229	207					17	193	192	37
Index	98	97	98					100	98	97	97
Få tag på information											
Antal	442	230	206					17	193	192	37
Index	88	88	88					87	89	88	85
Personalens bemötande											
Antal	443	230	207					17	192	193	38
Index	98	98	99					99	98	99	99
Trygg i verksamheten											
Antal	444	231	207					17	192	194	38
Index	96	96	97					96	97	96	95
Påverkan av stöd											
Antal	443	231	208					17	193	194	38
Index	91	90	92					90	91	92	89
Personalens tillgänglighet											
Antal	437	228	206					17	191	190	38
Index	93	92	93					96	92	93	94
Synpunkter											
Antal	441	230	208					17	193	193	38
Index	82	81	83					74	81	83	86
Nöjd med stöd											
Antal	439	231	204					17	193	190	38
Index	94	94	94					94	93	94	95

Tabeller – Bakgrund och NKI

Öppenvård vuxna	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen						
Antal	442	293	83	62	384	
Index	98	98	98	98	98	
Få tag på information						
Antal	442	294	82	62	384	
Index	88	88	87	90	88	
Personalens bemötande						
Antal	443	295	83	61	385	
Index	98	98	98	99	99	
Trygg i verksamheten						
Antal	444	295	83	62	386	
Index	96	97	96	95	97	
Påverkan av stöd						
Antal	443	296	83	62	385	
Index	91	91	92	93	92	
Personalens tillgänglighet						
Antal	437	293	82	61	379	
Index	93	92	93	96	93	
Synpunkter						
Antal	441	296	83	61	384	
Index	82	83	81	80	83	
Nöjd med stöd						
Antal	439	292	83	62	382	
Index	94	93	95	94	94	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%					0%	0%	0%	0%
Försämrats något	1%	0%	1%					0%	1%	1%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	5%	5%	4%					18%	6%	3%	0%
Förbättrats något	39%	40%	38%					24%	40%	36%	56%
Förbättrats mycket	54%	53%	55%					59%	50%	59%	42%
Vet ej	2%	1%	3%					0%	4%	1%	3%
<i>Antal</i>	438	229	205					17	191	193	36
<i>Index</i>	87	87	88					85	86	89	86
Försämrats mycket + försämrats något	1%	0%	1%					0%	1%	1%	0%
Förbättrats mycket + förbättrats något	92%	93%	92%					82%	90%	95%	97%

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård vuxna	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Försämrats något	1%	0%	2%	0%	1%		
Varken förbättrats eller försämrats	5%	4%	1%	10%	5%		
Förbättrats något	39%	41%	33%	37%	38%		
Förbättrats mycket	54%	52%	63%	52%	54%		
Vet ej	2%	3%	1%	2%	2%		
<i>Antal</i>	438	293	83	60	382		
<i>Index</i>	87	87	89	86	87		
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	1%	0%	2%	0%	1%		
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	92%	92%	95%	88%	93%		

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	1%	1%	0%	
4	7%	7%	7%	
5 - Håller med helt och hållet	92%	91%	93%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	442	229	207	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	0%	1%	0%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	99%	98%	100%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	1%	0%	1%	
3	10%	8%	12%	
4	22%	24%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	64%	62%	66%	
Vet ej	4%	5%	2%	
<i>Antal</i>	442	230	206	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	1%	1%	1%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	86%	86%	84%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	1%	1%	0%	
4	5%	5%	4%	
5 - Håller med helt och hållet	95%	93%	96%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	443	230	207	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	5.0	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	0%	0%	0%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	99%	99%	100%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	0%	1%	
3	1%	2%	0%	
4	9%	11%	8%	
5 - Håller med helt och hållet	88%	86%	91%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	444	231	207	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.8	4.9	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	1%	0%	1%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	98%	97%	99%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	1%	0%	
3	5%	6%	4%	
4	22%	21%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	70%	70%	72%	
Vet ej	1%	2%	1%	
<i>Antal</i>	443	231	208	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	1%	1%	0%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	93%	91%	95%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	1%	0%	
3	4%	5%	3%	
4	17%	18%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	74%	73%	74%	
Vet ej	4%	3%	5%	
<i>Antal</i>	437	228	206	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	1%	1%	1%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	91%	91%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	
2	2%	1%	4%	
3	17%	20%	13%	
4	14%	13%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	52%	52%	52%	
Vet ej	12%	11%	13%	
<i>Antal</i>	441	230	208	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.3	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	4%	3%	5%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	66%	65%	68%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	0%	
2	1%	1%	1%	
3	3%	3%	1%	
4	16%	16%	16%	
5 - I allra högsta grad nöjd	79%	79%	80%	
Vet ej	1%	0%	0%	
<i>Antal</i>	439	231	204	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.7	4.8	
<i>Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)</i>	1%	1%	1%	
<i>Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)</i>	96%	95%	97%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård vuxna	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	
Försämrats något	1%	0%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	5%	5%	4%	
Förbättrats något	39%	40%	38%	
Förbättrats mycket	54%	53%	55%	
Vet ej	2%	1%	3%	
<i>Antal</i>	438	229	205	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	1%	0%	1%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	92%	93%	92%	